



2025

BENEFICIOS VOLUNTARIOS

**BENEFICIOS 100% PAGADOS
POR EL EMPLEADO**

**EMPLEADOS
NO SINDICADOS**

BIENVENIDO A EMR USA METAL RECYCLING

Contenido de esta guía

Seguro de vida voluntario	3
Indemnización hospitalaria	4
Ejemplos de indemnización hospitalaria y reclamaciones	5
Enfermedad crítica	6
Ejemplos de enfermedades graves y reclamaciones	7
Tarifas de beneficios voluntarios	8
My Group Online (MyGo)	9
Seguro para mascotas	10
Beneficios adicionales	11

¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre sus beneficios, comuníquese con USA.Benefits@emrgroup.com. También puede ponerse en contacto con nuestro asesor externo de beneficios, Conner Strong & Buckelew. Puede ponerse en contacto con el Centro de defensa para socios beneficiarios de EMR al teléfono **800-563-9929** (de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., ET) o visitar www.connerstrong.com/memberadvocacy para enviar una solicitud en línea en cualquier momento.

NOTA: Todos los planes de esta guía son 100% pagados por el empleado. No sustituyen la cobertura de su seguro médico. Proporcionan una cobertura complementaria.



SEGURO DE VIDA VOLUNTARIO SYMETRA

Seguro de vida complementario

EMR le ofrece la oportunidad de adquirir una cobertura del seguro de vida complementario a través de Symetra. Este es un nivel de cobertura adicional que puede adquirir para ayudar a proteger financieramente a su familia en caso de muerte.

Los beneficios también están disponibles para cubrir a los cónyuges e hijos dependientes elegibles. Para obtener información detallada y conocer los criterios de elegibilidad, consulte los documentos del plan de Symetra y los materiales de inscripción.

Visite nuestro sitio web BenePortal en www.emrbenefits.com o escaneando el código QR. Utilice BenePortal para acceder a los documentos del plan de beneficios, la información de contacto de la empresa aseguradora, formularios, guías, enlaces y demás materiales pertinentes acerca de los beneficios.



Tarifas semanales del seguro de vida complementario		
Grupo etario	Tarifa del empleado (por \$1,000)	Tarifa del cónyuge (por \$1,000)
15-29	\$0.015	\$0.015
30-34	\$0.018	\$0.018
35-39	\$0.024	\$0.024
40-44	\$0.035	\$0.035
45-49	\$0.057	\$0.057
50-54	\$0.090	\$0.090
55-59	\$0.155	\$0.155
60-64	\$0.240	\$0.240
65-69	\$0.441	\$0.441
70-99	\$0.916	\$0.916
Tarifa de los hijos:	\$0.045 por \$1,000	



INDEMNIZACIÓN HOSPITALARIA

SYMETRA



En cualquier momento es posible resultar hospitalizado, y eso puede ser costoso. El seguro de indemnización hospitalaria lo ayuda a usted y a sus seres queridos a tener protección financiera adicional. Con el seguro de indemnización hospitalaria, se paga un beneficio directamente a la persona dentro de la cobertura tras una hospitalización por una lesión o enfermedad con cobertura.

El seguro de indemnización hospitalaria paga una suma de dinero fija por día por los servicios y suministros que reciba durante una hospitalización, hasta un número máximo de días al año. No hay limitaciones por afecciones preexistentes, ni preguntas de salud que responder, ni pruebas médicas que realizar. Se le paga el beneficio completo por día independientemente de cualquier otro seguro que tenga.

A continuación, se indican las tarifas semanales que se aplican al seguro de indemnización hospitalaria.

Nivel	Tarifa semanal
Empleado	\$2.65
Empleado + cónyuge	\$5.64
Empleado + hijo(s)	\$4.34
Familia	\$7.86

QUÉ ESTÁ CUBIERTO

Hospital	Unidad de cuidados intensivos (UCI)	
Accidentes de automóvil	Ataques cardíacos	Insuficiencia respiratoria
Enfermedades	Accidentes cerebrovasculares	Otras afecciones graves
Lesiones	Lesiones graves	

Se puede utilizar para gastos como:

- Copagos
- Deducibles
- Coaseguro
- Gastos imprevistos
- Guardería
- Servicio de seguimiento
- Ayuda en el hogar

¿Por qué adquirir un seguro de indemnización hospitalaria?

Si es hospitalizado, su atención debe centrarse en su recuperación, no en sus facturas médicas. El seguro de indemnización hospitalaria puede ayudarlo con el costo de su hospitalización, dándole a usted y a su familia cierta tranquilidad financiera.

¡RECORDATORIO! Para elegir la cobertura para su cónyuge y/o hijo(s) dependiente(s), debe elegir la cobertura para usted mismo.

TENGA EN CUENTA: Si elige la cobertura después de ser elegible por primera vez, es posible que tenga que completar una Evidencia de Asegurabilidad (EOI, por sus siglas en inglés).



INDEMNIZACIÓN HOSPITALARIA

EJEMPLOS Y PROCESO DE RECLAMACIÓN



Conozca a Herman

Durante la temporada de gripe, Herman cae gravemente enfermo de neumonía y pasa cinco días en la unidad de cuidados intensivos (UCI). Por fortuna, Herman se inscribió en el plan de indemnización hospitalaria de Symetra a través de su trabajo. Este plan voluntario paga un beneficio inicial por día de hospitalización (beneficio de admisión), seguido de un beneficio por día a partir del segundo día.

El seguro de indemnización hospitalaria elimina parte de la carga financiera de la hospitalización de Herman, para que pueda centrarse en recuperarse.

Hospitalización de Herman

La hospitalización de Herman le supuso \$2,200 en costos médicos por cuenta propia.

Monto de los beneficios	
Por admisión para hospitalización (día 1)	\$750
Hospitalización (4 días en total)	\$400
Beneficio total recibido	\$1,150

La cobertura de beneficios de Herman paga \$750 por hospitalización (día inicial), seguido de \$100 por cada uno de los cuatro días siguientes. Herman recibió un pago único de \$1,150, que puede utilizar para pagar sus gastos médicos por cuenta propia por un total de \$2,200.



indemnización hospitalaria

Opción 1

Utilice My Group Online (MyGO)

Inicie una reclamación en pocos minutos en MyGO. Esta plataforma segura y fácil de usar está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, a través de su computadora o dispositivo móvil.

Para presentar su reclamación:

1. Inicie sesión en su cuenta en <https://benefits.symetra.com/BenefitsEmployeePortal/landing> y haga clic en "Submit my claim" (Presentar mi reclamación).
2. Complete unos sencillos campos y cargue los documentos necesarios.
3. Haga clic en "Submit" (Enviar).

Opción 2

Envíe una reclamación por correo electrónico, correo postal o fax

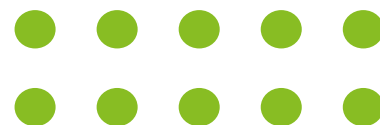
1. Solicite a su proveedor una factura detallada (formulario UB04 o HCFA 1500) con los códigos de diagnóstico y procedimiento.
2. Redacte una declaración en la que describa la fecha, el lugar y la causa del accidente.
3. Complete un formulario de presentación de reclamación, que puede encontrar en <https://benefits.symetra.com/BenefitsEmployeePortal/landing> en "Forms" (Formularios). También puede enviarse este formulario por correo electrónico, correo postal o fax.
4. Envíe la información anterior a Symetra por correo electrónico, correo postal o fax.

Puede comunicarse con Symetra de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:00 p. m., EST:

- Sitio web: www.symetra.com
- Correo electrónico: sbclaims@symetra.com
- Llame al: 1-800-497-3699
- Fax: (715) 682-5919

ENFERMEDAD GRAVE

SYMETRA



Un diagnóstico inesperado suele acarrear gastos imprevistos. Muchos de ellos, tales como necesidades adicionales de transporte, cuidado infantil, ayuda en casa y más, no están cubiertos por el seguro de gastos médicos mayores. El seguro por enfermedad grave puede ayudarlo a pagar estos gastos mediante un beneficio de pago único pagado directamente a usted, para que pueda centrarse en su recuperación, en lugar de en sus finanzas.

¿Qué está cubierto?

- Cáncer (menor e invasivo)
- Ataque cardíaco (infarto de miocardio)
- Accidente cerebrovascular
- Insuficiencia renal terminal
- Pérdida de la vista, del habla o de la audición
- Insuficiencia orgánica grave
- Enfermedad de Parkinson
- Diabetes (tipo II)

Monto de los beneficios

- Empleado: \$10,000 o \$20,000
- Cónyuge: 50% del monto elegido por el empleado
- Hijo(s) dependiente(s): 25% del monto elegido por el empleado

Usted elige cómo gastar o ahorrar su beneficio. Se puede utilizar para gastos como el cuidado infantil, gastos de viaje, ver a un especialista, así como para copagos y deducibles.

Beneficios de controles de salud

Los controles de salud son esenciales para la detección temprana de afecciones graves. Si elige el seguro por enfermedad grave y completa un control de salud elegible, recibirá un **incentivo de \$50** por ser proactivo con su salud. Cada dependiente inscrito es elegible para obtener el incentivo al completar un control de salud elegible.

- Mamografía
- Prueba de Papanicolaou
- Antígeno prostático específico (PSA, por sus siglas en inglés)
- Colonoscopia
- Radiografía de tórax
- Prueba de glucosa en sangre en ayunas
- Evaluación de la médula ósea
- Análisis de sangre para triglicéridos

Después de completar un control de salud, llame o envíe un correo electrónico a Symetra con: (1) el nombre del asegurado, (2) el tipo de control y (3) la fecha en que se completó el control. También puede enviarlo a través de MyGO.

Evidencia de Asegurabilidad (EOI)

Los empleados pueden elegir entre \$10,000 o \$20,000 sin suscripción médica durante su período de inscripción inicial. Fuera de la elección de cobertura durante un período de inscripción, no se exigirá la EOI durante el año del plan cuando un empleado se inscriba como empleado nuevo o como empleado existente tras un evento de vida admisible aprobado cuando las elecciones se realicen dentro de los 30 días de elegibilidad según el plan o el evento de vida admisible.

¡RECORDATORIO! Para elegir la cobertura para su cónyuge y/o hijo(s) dependiente(s), debe elegir la cobertura para usted mismo.

ENFERMEDAD GRAVE

EJEMPLOS Y PROCESO DE RECLAMACIÓN

Conozca a Kristen, Robert y Dalia

Además de su cobertura médica, Kristen y Robert eligen un seguro voluntario por enfermedad grave ofrecido a través de su empleador. Robert opta por inscribir a su esposa, Dalia. Vea cómo los beneficios que reciben ayudan a cada uno de ellos después de que se les diagnostican las afecciones cubiertas.

Kristen

Kristen recibe tratamiento después de que los médicos descubren que tiene cáncer de mama. Utilizan una combinación de cirugía y tratamiento de radioterapia. Kristen utiliza su beneficio por enfermedad grave para ayudar a pagar su deducible y coaseguro, así como otros gastos mientras se recupera.

Kristen eligió una cobertura de \$10,000 y el cáncer es un beneficio cubierto al 100%.

Cómo utilizó Kristen sus dólares de beneficios	
Costos médicos relacionados	\$4,500
Cuidado infantil	\$300
Transporte	\$200
Monto restante del beneficio consignado en ahorros	\$5,000

Robert y Dalia

Poco después de inscribirse en el plan de enfermedad grave, Robert sufre un ataque cardíaco y pasa dos días en el hospital.

Ese mismo año, a Dalia le diagnostican esclerosis múltiple (EM) avanzada y empieza un régimen que incluye medicamentos y fisioterapia.

Como Robert inscribió a Dalia en el plan de enfermedades graves, cada uno de ellos recibirá un beneficio para ayudarlos con diversos costos de atención médica relacionados y con cualquier otra cosa que necesiten. Agradecen el apoyo financiero que los ayudará a recuperarse y a gestionar las modificaciones de su estilo de vida.

Robert eligió una cobertura de \$10,000 y el ataque cardíaco es un beneficio cubierto al 100%.

Dalia elige una cobertura de \$5,000 (el 50% del monto elegido por Robert) y la EM avanzada es un beneficio cubierto al 100%.

Cómo utilizaron Robert y Dalia sus dólares de beneficios	
Costos médicos relacionados	\$10,000
Monto restante del beneficio consignado en ahorros	\$5,000



Cómo presentar una reclamación por enfermedad grave

Opción 1

Utilice My Group Online (MyGO)

Inicie una reclamación por enfermedad grave en pocos minutos en MyGO. Esta plataforma segura y fácil de usar está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, a través de su computadora o dispositivo móvil.

Para presentar su reclamación:

1. Inicie sesión en su cuenta en <https://benefits.symetra.com/BenefitsEmployeePortal/landing> y haga clic en "Submit my claim" (Presentar mi reclamación).
2. Complete unos sencillos campos y cargue los documentos necesarios.
3. Haga clic en "Submit" (Enviar).

Opción 2

Comuníquese con Symetra

Inicie su reclamación por enfermedad grave por teléfono, correo electrónico o fax. Uno de nuestros representantes lo orientará sobre los pasos por seguir y le enviará los documentos necesarios.

Puede comunicarse con Symetra de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:00 p. m., EST:

- Sitio web: www.symetra.com
- Correo electrónico: sbclaims@symetra.com
- Llame al: **1-800-497-3699**
- Fax: **(715) 682-5919**



ENFERMEDAD GRAVE

TARIFAS DE BENEFICIOS VOLUNTARIOS



A continuación, se indican las tarifas semanales que se aplican a las opciones de beneficio por enfermedad grave. RECORDATORIO: Para elegir la cobertura para su cónyuge y/o hijo(s) dependiente(s), debe elegir la cobertura para usted mismo. Los cónyuges pueden elegir el 50% del monto elegido por el empleado. El (los) hijo(s) dependiente(s) pueden elegir el 25% del monto elegido por el empleado.

Monto nominal de \$10,000				
Grupo etario	Empleado	Empleado + cónyuge	Empleado + hijo(s)	Familia
24 años o menos	\$0.78	\$1.22	\$0.98	\$1.47
25-29	\$1.06	\$1.65	\$1.26	\$1.90
30-34	\$1.39	\$2.17	\$1.59	\$2.41
35-39	\$1.81	\$2.81	\$2.01	\$3.06
40-44	\$2.55	\$3.92	\$2.75	\$4.16
45-49	\$3.75	\$5.52	\$3.94	\$5.77
50-54	\$5.47	\$7.73	\$5.67	\$7.98
55-59	\$6.78	\$9.51	\$6.98	\$9.76
60-64	\$8.52	\$11.76	\$8.71	\$12.00
65-69	\$10.67	\$14.77	\$10.87	\$15.02
70-74	\$13.74	\$18.58	\$13.94	\$18.83
75-79	\$17.95	\$23.82	\$18.15	\$24.06
80-84	\$20.35	\$29.25	\$20.55	\$29.50
85 años o más	\$20.74	\$31.21	\$20.94	\$31.45

Monto nominal de \$20,000				
Grupo etario	Empleado	Empleado + cónyuge	Empleado + hijo(s)	Familia
24 años o menos	\$1.37	\$2.07	\$1.67	\$2.45
25-29	\$1.93	\$2.94	\$2.23	\$3.32
30-34	\$2.59	\$3.97	\$2.89	\$4.34
35-39	\$3.43	\$5.26	\$3.73	\$5.63
40-44	\$4.92	\$7.47	\$5.22	\$7.84
45-49	\$7.31	\$10.68	\$7.61	\$11.06
50-54	\$10.76	\$15.10	\$11.06	\$15.47
55-59	\$13.38	\$18.66	\$13.68	\$19.04
60-64	\$16.85	\$23.14	\$17.15	\$23.52
65-69	\$21.16	\$29.18	\$21.46	\$29.56
70-74	\$27.30	\$36.80	\$27.60	\$37.18
75-79	\$35.71	\$47.27	\$36.02	\$47.65
80-84	\$40.51	\$58.14	\$40.82	\$58.52
85 años o más	\$41.31	\$62.05	\$41.61	\$62.43

Nota: Las tarifas se basan en la edad alcanzada y aumentarán a medida que el trabajador pasa al siguiente grupo etario.

MY GROUP ONLINE (MyGO)

SYMETRA

My Group Online (MyGO) es un sitio web cómodo y fácil de usar que le permite acceder y gestionar de forma segura sus beneficios de Symetra desde cualquier lugar y en cualquier momento.

¿Cómo empezar?

1. Visite [symetra.com/MyGO](https://www.symetra.com/MyGO)
2. Cree un perfil en línea
3. Utilice el botón **"My Account"** (Mi cuenta) para iniciar sesión

Guarde MyGO en la pantalla de inicio de su teléfono para acceder fácilmente.

- iPhone
 - Abra MyGO en Safari.
 - Pulse el ícono **"Share"** (Compartir) en la parte inferior central del navegador.
 - Seleccione **"Add to Home Screen"** (Añadir a la pantalla de inicio) y **"Add"** (Añadir).
- Android:
 - Abra MyGO en Google Chrome.
 - Abra el menú de configuración pulsando los tres puntos verticales de la esquina superior derecha del navegador.
 - Seleccione **"Add to Home Screen"** (Añadir a la pantalla de inicio) y **"Add Automatically"** (Añadir automáticamente).

Con MyGO, puede fácilmente:

- Revisar el estado de una reclamación.
- Consultar una Explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) e inscribirse en los extractos sin papel.
- Enviar escaneos, fotos o versiones electrónicas de los documentos de reclamación.
- Descargar formularios importantes.
- Introducir información bancaria para recibir pagos de beneficios ACH.

Comuníquese con Symetra de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:00 p. m., EST:

- Sitio web: www.symetra.com
- Correo electrónico: sbclaims@symetra.com
- Llame al: **1-800-497-3699**
- Fax: **(715) 682-5919**



SEGURO PARA MASCOTAS

LIBERTY MUTUAL

Muchos grupos familiares estadounidenses tienen al menos una mascota. En un año cualquiera, uno de cada tres de estos queridos familiares necesitará atención veterinaria costosa, aunque se trate de visitas rutinarias para exámenes y vacunas.

Si una mascota enferma de gravedad y necesite atención médica de urgencia, algunas veces los costos pueden ser más elevados de lo que los dueños pueden pagar. Con el seguro para mascotas de Liberty Mutual, los propietarios pueden centrarse en el bienestar de su mascota sin preocuparse por el costo de la atención.

El seguro para mascotas personalizado de Liberty Mutual ofrece múltiples opciones de pólizas que cubren accidentes, enfermedades y visitas de control. Su cotización es específica para las necesidades de su mascota.

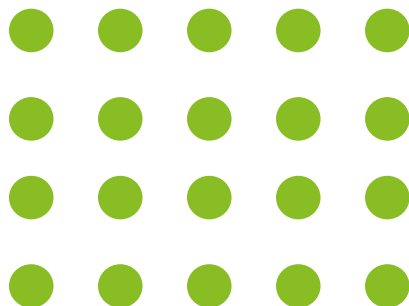
¿Cómo me afilio y pago la cobertura?

Obtenga una cotización visitando <https://pet.libertymutual.com/connerstrong>. Solo haga clic en "Fetch your quote"

(Obtenga su cotización), introduzca los datos de su mascota y siga las indicaciones hasta completar el registro.

Puede hacer clic en "Compare the benefits" (Comparar los beneficios) para ver una descripción de cada opción del plan y lo que está cubierto. Los beneficios de Liberty Mutual no se pueden deducir de la nómina a través de Ceridian. Si decide inscribirse en esta cobertura ofrecida por Liberty Mutual, se le facturará directamente y deberá presentar los pagos en línea.

Al inscribirse en esta cobertura, tendrá acceso al portal del cliente donde podrá ver y descargar los documentos de la póliza, presentar una reclamación, actualizar su información, ver el historial de reclamaciones y mucho más.



BENEFICIOS ADICIONALES

UHC

One Pass Select (red de gimnasios)

One Pass Select está diseñado para facilitar a los empleados de EMR y a sus dependientes elegibles la priorización de su salud y bienestar a través de una amplia red nacional de gimnasios de bajo costo, acondicionamiento físico digital, servicio de entrega de comestibles y ventajas adicionales. Los empleados pueden comunicarse con el servicio de atención al cliente de One Pass Select de lunes a viernes, de 8 a. m. a 9 p. m. CT, llamando al 1-877-515-9364.

TENGA EN CUENTA: Se trata de un beneficio voluntario para los empleados inscritos en el plan médico. Si participa, UHC le facturará directamente. Los dependientes inscritos (mayores de 18 años) pueden participar y UHC les facturará directamente.

One Pass Select - Opciones de membresía para empleados

Categoría	Digital	Clásica	Estándar	Premium	Élite
Cuota mensual	\$10	\$34	\$69	\$109	\$249
Cuota única de inscripción	\$10	\$29	\$29	\$29	\$29
Tamaño de la red de gimnasios		Más de 11,000	Más de 13,000	Más de 15,000	Más de 17,000
Premium			✓	✓	✓
Acceso a múltiples ubicaciones		✓	✓	✓	✓
Acceso digital	Más de 23,000	Más de 23,000	Más de 23,000	Más de 23,000	Más de 23,000
Bajo demanda	✓	✓	✓	✓	✓
Transmisión en directo	✓	✓	✓	✓	✓
Creador de ejercicios	✓	✓	✓	✓	✓
Entrega de comestibles/otras ventajas para los miembros		✓	✓	✓	✓
Membresías familiares*	✓	✓	✓	✓	✓
Mejora/reducción	✓	✓	✓	✓	✓
Cancelar en 30 días	✓	✓	✓	✓	✓

*10% de descuento

Real Appeal*

Un programa de control de peso y estilo de vida

Real Appeal utiliza una ciencia clínicamente probada para ayudar a motivar a los empleados a mejorar su salud y reducir el riesgo de desarrollar costosas afecciones crónicas como las enfermedades cardíacas y la diabetes. El programa ofrece:

• Kit de éxito

Después de asistir a su primera sesión grupal de asesoramiento, los empleados reciben un kit de éxito con herramientas que les ayudarán a comenzar su pérdida de peso. El kit incluye un plato de raciones equilibradas, una balanza electrónica de alimentos, una balanza digital de peso y una aplicación digital de acondicionamiento físico.

• Asesor de salud

Se le asignará un asesor de salud personal. Los asesores le guiarán paso a paso por el programa Real Appeal, personalizándolo para que se adapte a sus necesidades, preferencias y metas personales.

• Asistencia en línea y aplicación móvil

Real Appeal está diseñado para ayudarlo a cumplir sus metas con:

- Monitores personalizables de alimentos, actividad, peso y metas
- Acceso ilimitado a contenido digital
- Sesiones grupales en línea en las que contará con el apoyo de otros miembros a través del chat
- Un programa de estilo de vida en línea para ayudarlo a aprender nuevas formas de convertirse en su yo más saludable

*El programa Real Appeal es voluntario, sin ningún costo para usted.

Si tiene alguna pregunta adicional, comuníquese con el Centro de Respuestas de Real Appeal al 1-844-924-7323, de lunes a viernes, de 4 a. m. a 8 p. m. PT (6 a. m. a 10 p. m. CST)

Enlace de soporte por correo electrónico:

<https://coachinghelp.werally.com/realappeal/s/email-support>

